

**Министерство здравоохранения и социального развития  
Российской Федерации**

**МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ  
КАРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ**

**Методическое пособие**

**Москва**

**2012**

В настоящем издании представлена форма карты доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (с графическим отображением состояния доступности приоритетных объектов социальной инфраструктуры), а также методика формирования и обновления карт доступности объектов и услуг на официальном общедоступном ресурсе субъекта Российской Федерации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (с учетом международных символов и технологий).

Методика призвана послужить основой для создания на уровне субъектов Российской Федерации единых (сопоставимых по форме, дизайну, структуре, порядку сбора и обновления информации) электронных карт, в том числе «маршрутизаторов», позволяющих найти требуемый объект по заданным параметрам, составить наиболее удобный маршрут передвижения для инвалидов и других маломобильных групп населения. Применение единой методики обеспечит возможность как специалистам, так и различным категориям граждан получения и обмена информацией о состоянии доступности объектов и услуг в субъектах Российской Федерации, в целом по России и на международном уровне – в соответствии с требованиями Конвенции о правах инвалидов.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>7</b>
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	
<b>АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО И РОССИЙСКОГО ОПЫТА ФОРМИРОВАНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ КАРТ ДОСТУПНОСТИ</b>	<b>11</b>
1.1 Анализ зарубежного опыта создания карт доступности	11
1.2. Анализ российского опыта развития информационных ресурсов по проблемам доступности объектов и услуг	14
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	
<b>ФОРМА КАРТЫ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>	<b>16</b>
2.1 Форма и структура сайта «Карта доступности субъекта РФ»: общие требования к информации, композиционному и графическому решению, используемым символам; возможностям и видам выборки	17
2.2 Порядок поиска и отражения на карте информации о доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры; построение маршрута	24
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	
<b>МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ КАРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ НА УРОВНЕ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>	<b>34</b>
3.1 Организация процесса формирования и обновления карт доступности: порядок сбора, обработки информации, управление содержанием сайта «Карта доступности субъекта РФ»	35
3.2 Технические параметры и программное обеспечение сайта «Карта доступности субъекта РФ»	40
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>43</b>

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение Б Значения символов, используемых на картах доступности** **45**

### **Приложение В Формы электронных документов (образцы)**

**В.1 Реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН** **48**

**В.2 Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры** **50**

**В.3 Анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры) к Паспорту доступности** **53**

**В.4 Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к Паспорту доступности** **55**

**Приложение Г Классификатор основных структурно-функциональных зон объекта** **59**

**Приложение Д Классификатор объектов социальной инфраструктуры и услуг по состоянию доступности** **60**

**Приложение Е Определения и термины** **62**

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

### Общие

<b>АИС</b>	автоматизированная информационная система
<b>ВОГ</b>	Всероссийское общество глухих
<b>ВОИ</b>	Всероссийское общество инвалидов
<b>ВОС</b>	Всероссийское общество слепых
<b>ИОГВ</b>	исполнительный орган государственной власти
<b>ИПР</b>	индивидуальная программа реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)
<b>КД</b>	коэффициент уровня доступности
<b>МГН</b>	маломобильные группы населения
<b>ООИ</b>	общественная организация инвалидов
<b>ООН</b>	Организация объединенных наций
<b>ОСИ</b>	объект социальной инфраструктуры
<b>ОСЗН</b>	отдел социальной защиты населения
<b>ПД</b>	показатель состояния доступности
<b>РФ</b>	Российская Федерация
<b>СНиП</b>	Строительные нормы и правила РФ
<b>СО</b>	социальное обслуживание
<b>СП</b>	Свод правил по проектированию и строительству
<b>ТСР</b>	техническое средство реабилитации
<b>УСО</b>	учреждение социального обслуживания
<b>API</b>	(англ., application programming interface) интерфейс программирования приложений

### Категории инвалидов

<b>Г</b>	инвалиды с нарушениями слуха
<b>К</b>	инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
<b>О (ОДА)</b>	инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
<b>С</b>	инвалиды с нарушениями зрения
<b>У</b>	инвалиды с нарушениями умственного развития

### **Состояние доступности объекта (зоны)**

<b>ДП</b>	доступно полностью
<b>ДЧ</b>	доступно частично
<b>ДУ</b>	доступно условно
<b>«ВНД»</b>	временно недоступно

### **Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)**

<b>«А»</b>	доступность всех зон и помещений - универсальная
<b>«Б»</b>	доступны специально выделенные участки и помещения
<b>«ДУ»</b>	доступность условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно
<b>«ВНД»</b>	не организована доступность

## ВВЕДЕНИЕ

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности – в целях повышения уровня и качества их жизни.

Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм (согласно статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации») создают условия инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации).

Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации и беспрепятственный доступ к ней, в том числе с использованием специальных, адаптированных носителей.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации инвалидов, в том числе об объектах социальной инфраструктуры и оказываемых ими услугах (с учетом требований доступности объектов и услуг для

граждан с различными видами нарушений функций и ограничений жизнедеятельности).

Согласно Конвенции о правах инвалидов (ООН, 2006, ратифицирована РФ 03.05.2012), для обеспечения инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению (зданиям и сооружениям), транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, должен реализовываться комплекс мер, включая: выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, которые, в частности, распространяются на здания, дороги, транспорт и другие объекты, в том числе школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места, а также на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные и экстренные службы.

В соответствии с целями и задачами государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы» (далее – Государственная программа) предусмотрено формирование условий беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (как через оценку состояния их доступности, так и через реализацию системных мер, направленных на повышение доступности – адаптацию); а также совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации. Результаты этой деятельности рекомендовано всем субъектам Российской Федерации отражать на общедоступном информационном ресурсе – картах доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения. Среди целевых показателей (индикаторов) Государственной программы: «доля субъектов Российской Федерации, имеющих сформированные и обновляемые карты доступности объектов и услуг, в общем количестве субъектов Российской Федерации».

В этой связи в настоящем пособии представлены результаты разработки унифицированной методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Методика) для использования ее с целью дальнейшей разработки в каждом субъекте Российской Федерации информационного ресурса (сайт, портал),



представляющего собой интерактивную карту-маршрутизатор, сформированную на основе проводимой паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Для разработки Методики был проведен сравнительный анализ и дана экспертная оценка российского и зарубежного опыта по формированию и обновлению карт доступности объектов и услуг; определены основные тенденции отражения информации о доступности объектов и услуг; используемые технологии, средства и методы передачи информации; выявлены наиболее часто используемые символы и графические изображения при иллюстрации степени доступности различных объектов: как для всех маломобильных категорий граждан, так и для граждан с различными видами нарушений.

Разработаны и предлагаются в настоящем пособии:

1) форма карты доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения с графическим отображением состояния доступности приоритетных (наиболее значимых) объектов социальной инфраструктуры на территории субъекта Российской Федерации, а также объектов, не имеющих почтового адреса (общественный пассажирский транспорт, остановки и парковки, светофорные объекты, места отдыха);

2) методика формирования и обновления карт доступности объектов и услуг на официальном общедоступном ресурсе субъекта Российской Федерации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом международных символов и технологий, которая предусматривает, в том числе порядок отражения информации.

Определены и описаны порядок отражения на карте информации:

– об адаптации (приспособленности) объектов приоритетных сфер жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом особых потребностей инвалидов различных категорий (с учетом основных видов нарушений здоровья);

– о степени доступности объекта (в частности, по оценке: объект доступен полностью, частично доступен, условно доступен);

– о комплексной оценке состояния доступности основных структурно-функциональных зон объекта (доступность участка – прилегающей территории, входа, путей движения в здании, зоны целевого назначения, санитарно-гигиенических помещений, информации на объекте) как универсальной – для всех маломобильных граждан, так и для отдельных категорий инвалидов – с учетом особенностей нарушений здоровья;

– представлена возможность прокладки доступного маршрута (с определением расстояния и времени в пути), а также указанием средств адаптированного общественного транспорта до объекта.

Разработанная методика должна стать основой для создания на уровне субъектов Российской Федерации единых (сопоставимых по форме, дизайну, структуре и порядку сбора и обновления информации) электронных карт, в том числе «маршрутизаторов», позволяющих найти требуемый объект по заданным параметрам, составить наиболее удобный маршрут передвижения для инвалидов и других маломобильных групп населения (по расстоянию, по времени, по доступности). Она призвана стать основой для унификации формы и структуры информации о состоянии доступности объектов и услуг, как в субъектах Российской Федерации, так и в целом по России, с возможностью получения и обмена информацией на международном уровне.

# РАЗДЕЛ 1

## АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО И РОССИЙСКОГО ОПЫТА ФОРМИРОВАНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ КАРТ ДОСТУПНОСТИ

### 1.1 Анализ зарубежного опыта создания карт доступности

Для обзора и анализа опыта зарубежных стран по созданию карт доступности были отобраны 26 самостоятельных сайтов (порталов) 9 стран мира, а также общеевропейские, североамериканские и международные ресурсы, в том числе: США, Франции, Великобритании, Австралии, Испании, Нидерландов, Германии; а также ближнего зарубежья: Эстонии, Белоруссии, Украины. Общая информация по анализируемым сайтам представлена в приложении А.1. В информации даны оригинальные названия сайтов (с адресом и ссылкой) и их краткая характеристика, в том числе место создания, информационная база, порядок сбора и обновления информации (при наличии соответствующих сведений), программная платформа, на которой создан соответствующий информационный ресурс.

Среди общих направлений создания и развития сайтов, посвященных доступности, следует отметить **стремление к универсальности** («универсальная доступность городов», «универсальный дизайн зданий и сооружений»); это имеет отношение как к городским справочно-информационным порталам, так и к специальным сайтам (порталам), посвященным проблемам инвалидов. Как правило, справочно-информационные порталы городов, содержат информацию, необходимую любому гражданину, в том числе специальную информацию для лиц с ограниченными возможностями. Между основными Интернет-ресурсами городов налажена взаимосвязь и взаимообмен информацией, что облегчает и ускоряет доступ к необходимой информации для разных категорий граждан.

Обращает на себя внимание тот факт, что практически все Интернет-ресурсы являются доступными для любого гражданина, так как оснащены специальными программами, позволяющими выбрать язык для чтения, изменить размер, цвет и

фон шрифта, а также, при необходимости, прослушать содержание сайта, тем самым учитываются, потребности инвалидов с нарушениями зрения и слуха.

Для отражения необходимой информации, на исследованных сайтах, используются карты двух видов: статические и интерактивные.

Статические - это карты и схемы, чаще всего, выполненные в формате PDF, которые содержат разнообразную информацию об объектах и услугах, в том числе и о степени их доступности для различных категорий инвалидов и МГН. Карты обновляются по мере изменения или дополнения информации. Такие карты помещены на сайтах Нью-Йорка («Access New York»), Франции («Infomobi»), Кембриджского университета Великобритании («University of Cambridge»), Сиднея («City of Sydney»).

Интерактивные – это карты «GoogleMaps», которые использованы, в том числе и для создания интерактивных карт, отражающих информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН. Это, например, карты: Лондона («Inclusive London»), Франции («PARISINFO»), Белоруссии («Жизнь без барьеров»), Украины («Безбарьерная Украина») и другие. Кроме того, интерактивные карты позволяют прокладывать маршруты, рассчитывать расстояние и время в пути, с помощью навигации карт «Google».

Поскольку обеспечение доступности – приоритетная задача национальных правительств стран мира и Европы, карты, отражающие информацию о доступности объектов и услуг, размещены на Интернет-ресурсах правительственных учреждений и организаций этих стран; при этом есть карты, размещенные на ресурсах общественных организаций, в том числе организаций инвалидов, а также ряда частных организаций, размещающих информацию о своих объектах и деятельности.

Информация об объектах и услугах и степени их доступности для различных категорий инвалидов и МГН поступает на карты доступности как из официальных источников (непосредственно от владельцев объектов и поставщиков услуг), так и посредством прямой связи потребителя услуг с администратором сайта (через E-mail). В Нидерландах, Великобритании, Франции, ряде других стран, участие в описании объектов, сборе необходимой информации принимают добровольные

помощники и волонтеры. Однако, данные вводятся в базу чаще всего только после проверки её администраторами сайтов. Есть и карты свободного доступа, информация на которые может быть помещена любым пользователем, по принципу Википедии.

Большое количество сайтов в зарубежной части Интернета ориентировано на потребности путешествующих по Европе и миру граждан, в том числе инвалидов и МГН. Они содержат информацию, отражающую доступность объектов и услуг туристической инфраструктуры, основных транспортных маршрутов и рекреационных зон. Карты этих сайтов отражают доступность, в первую очередь, экскурсионных маршрутов, дорог (покрытий, переходов, светофоров и т.п.), транспорта (его видов и адаптированности для инвалидов и МГН), парковок, заправочных станций, номеров отелей (в том числе подготовленности персонала к работе с данной категорией граждан), пунктов питания, мест отдыха, специальных туалетов и т.п.

Карты и в целом сайты, выполненные в основном в едином формате «GoogleMaps» позволяют решать проблему формирования единого информационного пространства, с исполнением требований единых стандартов, унификации каталогов объектов, используемых символов и условных знаков карты, а также универсального инструментария и элементов управления картой. Анализ зарубежных сайтов позволил определить основные международные принципы и направления формирования и развития соответствующих информационных ресурсов, а также широко используемую, уже привычную для потребителя, символику и графику.

## **1.2. Анализ российского опыта развития информационных ресурсов по проблемам доступности объектов и услуг**

В ряде субъектов Российской Федерации (далее – РФ) начата работа по формированию интерактивных карт объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, доступных для инвалидов и других МГН, либо ограниченных для доступа. Для настоящего обзора были найдены и проанализированы 10 адресов сайтов карт доступности в РФ. Сводная информация о них с указанием адресов, ссылок, названий, регионов, где они сформированы, платформы, на которой выполнены карты, а также с кратким комментарием по каждому адресу, представлены в приложении А.2.

В целом, анализ созданных карт доступности в субъектах РФ показал отсутствие единого подхода, технологии и методики формирования и обновления карт доступности. Обращают на себя внимание отсутствие единообразия в выборе:

- заказчиков и исполнителей,
- порядка формирования и обновления карт,
- используемой классификации объектов,
- условных знаков и символов,
- программного обеспечения для создания дополнительного слоя в части доступности.

При создании большинства карт учитывались, прежде всего, потребности инвалидов, использующих при передвижении коляски, реже инвалидов с нарушением зрения; и практически не представлена информация о доступности объектов для других категорий инвалидов.

Многие карты формируются и поддерживаются общественными организациями, в том числе организациями инвалидов: «Барьеров нет» и «Казань недоступная», Нижний Новгород Красноярский край, Томск. Органами власти созданы и поддерживаются сайты Москвы, Ростовской области.

Наполнение карты осуществляется всеми желающими через электронную связь с администраторами сайта («Барьеров нет», «Казань недоступная», Томска)

Достаточно сообщить об объекте, признаках его доступности (а чаще, недоступности), чтобы он сразу появился на карте. В Ростовской области, напротив, специалисты Министерства труда и социального развития обрабатывают информацию до размещения ее на интерактивной карте.

Для создания дополнительных слоев карт, отражающих доступность, используются веб-карты: «Google Maps» («Барьеров нет» и «Казань недоступная», «Карта доступности объектов Москвы») и «Яндекс.Карты» («Карта услуг» Москвы и карта Ростовской области); а также программное обеспечение «2ГИС» (карта Нижнего Новгорода и Томска), а также специально разработанная в регионе платформа – «24.geo.ru» (карта Красноярска).

Ростовская область применила технологию создания отдельных карт, отражающих доступность отдельных элементов: «Светофор», «Пандус», «Дефекты уличного покрытия», «Лифт», «Дверной проем». Волгодонск – по виду объектов: «Учреждения социальной защиты», «Учреждения культуры и спорта», «Учреждения здравоохранения», «Прочие объекты». Такой подход не обеспечивает целостность информации по инфраструктуре, по объекту.

Из используемых символов и условных знаков на картах «Google Maps» и «Яндекс.Карты» чаще применяются три цвета для отражения степени доступности: зеленый, желтый, красный – соответственно объект доступен полностью, частично, недоступен; объект обозначается либо символом базовой карты, на которой разработана карта доступности (например, разноцветная «капля» в «Google Maps»), либо специально разработанным значком по форме и цвету в зависимости от вида объекта (чаще других используется символ «инвалидное кресло» и цвета светофора).

В связи с изложенным, особую актуальность приобретает необходимость предложения для использования органами власти субъектов РФ унифицированной формы и структуры карты доступности, единой методики ее формирования и обновления.

## РАЗДЕЛ 2

### ФОРМА КАРТЫ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

При разработке формы карты доступности и соответствующей структуры сайта (портала) «Карта доступности объектов и услуг на территории субъекта Российской Федерации» (далее – «Карта доступности субъекта РФ») использованы принципы «универсального дизайна»:

1) равенство в пользовании (для людей с разными физическими возможностями);

2) гибкость в использовании (выбор способа использования продукта с учетом разнообразных индивидуальных предпочтений и способностей пользователя);

3) простой и интуитивно понятный дизайн (независимо от опыта, знаний, языковых навыков и уровня концентрации внимания в данный момент, при необходимости – наличие подсказок);

4) легко воспринимаемая информация (независимо от условий окружающей среды и особенностей восприятия самого пользователя; с использованием различных способов: визуальных, вербальных, осязательных; отделение главного от второстепенного; совместимость с различными технологиями и средствами, которые используют люди с ограниченными возможностями);

5) допустимость ошибки (дизайн должен свести к минимуму опасность или негативные последствия случайных или непреднамеренных действий);

6) низкое физическое усилие (потребитель должен максимально эффективно и комфортно пользоваться дизайном, прилагая минимум усилий);

7) размер и пространство для доступа и использования (обеспечение видимости важных элементов и легкий доступ для любого пользователя, в том числе для использования, при необходимости, вспомогательных средств или личного помощника).



## **2.1 Форма и структура сайта «Карта доступности субъекта РФ»: общие требования к информации, композиционному и графическому решению, используемым символам; возможностям и видам выборки**

Среди основных требований, соответствующих концепции «универсального дизайна», при разработке проекта сайта «Карты доступности субъекта РФ» учитываются в первую очередь:

- удобство и простота ввода информации и ее обновления;
- удобство и простота пользования, получения информации пользователями с различными нарушениями восприятия: нарушениями зрения, слуха, умственного развития;
- возможность сопоставления данных (либо унификации информации): международных, российских, региональных информационных систем;
- максимально возможная универсальность дизайна (цветового, графического решения, особенностей отражения информации о состоянии доступности объектов для инвалидов различных категорий) с использованием официально признанных или наиболее часто используемых символов (международных, российских, уникальных).

С учетом изложенных принципов разработана примерная форма сайта, ее графическое, композиционное, содержательное решение.

За основу взяты карты Яндекс со стандартным набором инструментом управления и функций сервиса «Яндекс.Карты».

Формирование карты может быть представлено постранично (по уровням):

### **I. Федеральный уровень**

Страница 1. «Главная страница карт доступности по РФ» - содержит сводную информацию по всем субъектам РФ о наличии карт доступности (представлена на рисунке 1).

ДОСТУПНАЯ РОССИЯ

Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории Российской Федерации

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Субъект РФ, район, населенный пункт

Искать

Созданы карты доступности

- 1 - Красноярский край
- 1 - Москва
- 1 - Нижегородская область
- 1 - Ростовская область
- 1 - Томская область

Формы электронных документов

Цвет	Федеральный округ
Красный	Центральный ФО
Фиолетовый	Северо-Западный ФО
Оранжевый	Южный ФО
Зеленый	Северо-Кавказский ФО
Желтый	Приволжский ФО
Синий	Уральский ФО
Светло-зеленый	Сибирский ФО
Светло-желтый	Дальневосточный ФО

Рисунок 1 – Главная страница карт доступности по Российской Федерации

Это карта, на которой представлены все субъекты РФ с отметкой о наличии разработанной и обновляемой Карты доступности. Указанная отметка на карте федерального уровня представлена в виде значка, при нажатии на который возможен выход на карту соответствующего субъекта РФ.

Дублирование информации о субъекте РФ, разработавшем Карту доступности, имеется на поле фильтров (слева от карты) в окне «Созданы карты доступности», где тот же значок располагается рядом с названием субъекта РФ, имеющим сайт «Карта доступности субъекта РФ».

С федерального уровня может также производиться поиск субъекта РФ, либо его территориального образования (района, города, иного населенного пункта), который уже представлен на карте доступности. Поиск производится через ввод информации в окно «Субъект РФ, район, населенный пункт». Нажатие на расположенную рядом стрелку, позволяет выйти на справочник в виде списка (перечень субъектов РФ). При выборе искомого субъекта РФ и нажатии кнопки «Искать» происходит переход на следующий уровень – на Карту доступности выбранного субъекта РФ.

Инструменты управления, в том числе панель управления сайтом, используемые команды, графика и символы единые для всех уровней. Они будут описаны ниже.

## **II. Уровень субъекта Российской Федерации.**

Страница 2. «Главная страница Карты доступности субъекта РФ» - содержит информацию о картах доступности объектов и услуг в территориальных образованиях субъекта РФ (на рисунке 2 приводится пример такой страницы по одному из субъектов РФ).

Форма карты субъекта РФ представлена двумя основными информационными блоками, а также дополнительными поисковыми и информационными функциями.

**ДОСТУПНАЯ РОССИЯ**

**Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Район, населенный пункт

Объекты социальной инфраструктуры

**Маршрут**

1  
 2

с учетом пробок

Задайте начальную и конечную точки маршрута в полях «От» и «До» или поставьте их прямо на карте.

**Созданы карты доступности**



- город Волгоград
- город Волжский
- город Урюпинск

[Формы электронных документов](#)

[Формы электронных документов](#)

Администрация Волгоградской области  
Федеральный портал

Рисунок 2 – Главная страница «Карты доступности субъекта РФ»

А. Один из основных блоков – карта субъекта с соответствующими территориальными образованиями. На карте информационными значками «Информация»  отмечены районы и населенные пункты, по которым сформированы карты доступности объектов и услуг. Дублирование этой информации (по аналогии с федеральным уровнем) происходит через появление названий районов и населенных пунктов со значком «Информация»  в окне «Созданы карты доступности».

Инструменты управления картой позволяют увеличивать и уменьшать масштаб самой карты и выбранного объекта карты. Значение каждого из элементов управления картой описаны в приложении Б. Кроме того, наведение поисковой стрелки на каждый из элементов управления, выводит подсказку о значении этого элемента.

Для отражения объектов социальной инфраструктуры на карте предусмотрены клавиши во втором ряду панели инструментов справа (над правым верхним полем карты), окрашенные в соответствии с цветом, отражающим степень доступности объекта социальной инфраструктуры (полностью доступен, частично доступен, условно доступен, или временно недоступен, либо информация о состоянии доступности отсутствует). При активировании соответствующей клавиши, на карте появляются объекты выбранной степени доступности. Уточнение информации о состоянии доступности выбранных объектов для конкретных категорий инвалидов и соответствующая выборка их – с отражением на карте, производится путем активации клавиш с символом (графическим изображением) выбранной категории инвалида, которые расположены слева во втором ряду панели инструментов. Система фильтров и клавиш позволяет осуществить выборку объектов социальной инфраструктуры, как по сферам жизнедеятельности, так и по степени их доступности, в том числе для различных категорий инвалидов.

Б. Второй из основных информационных блоков представляет собой набор видов поиска соответствующих объектов социальной инфраструктуры и населенных пунктов. Специально выделенное на поле фильтров окно «Маршрут» позволяет проложить маршрут от одного объекта до другого в пределах субъекта РФ, как на

общественном транспорте, так и на личном, а также при движении пешком. Описание построения маршрута и его адаптации для различных категорий инвалидов дано ниже (при описании страниц 6 и 7).

В поисковое окно «Район, населенный пункт» может быть введено название искомого территориального образования или населенного пункта на территории субъекта РФ для его обнаружения на карте. Расположенная справа от этого окна стрелка позволяет вывести список районов и населенных пунктов субъекта РФ для ускорения поиска.

В поисковом окне «Объекты социальной инфраструктуры» возможен ввод искомого объекта: как названия его, так и адреса. Для упрощения поиска может быть активирована стрелка, расположенная справа от окна, при этом будет выведен список объектов социальной инфраструктуры в виде реестра, сформированного по классификатору приоритетных сфер жизнедеятельности. (Может быть использован также «Справочник организаций», предлагаемый сервисом «Яндекс.Карты»).

В нижнем левом поле сайта расположена активная клавиша «Формы электронных документов», активация которой позволяет открыть и скачать электронные формы документов, применяемых в процедуре паспортизации объектов и наполнении сайта (в частности, Паспорт доступности ОСИ, Анкета (информация об ОСИ) от руководителя объекта, Акт обследования ОСИ, Реестр ОСИ и услуг, Анкета инвалида и другие). Образцы указанных форм представлены в приложении В.

В правом нижнем поле расположены активные клавиши для взаимодействия с сайтами (порталами) вышестоящих структур (ИОГВ), а также общественных организаций инвалидов и других, взаимосвязанных с картой доступности Интернет-ресурсов.

В верхнем поле сайта расположены клавиши панели инструментов. Так, в левом верхнем поле предусмотрены функции «возврата на главную страницу», «вызов справки», «вывод на печать» отображаемой страницы, «обратная связь» с администратором сайта. В правом верхнем поле представлены клавиши, определяющие вид и форму получения информации пользователем с учетом

требований доступности при различных вариантах и нарушениях восприятия. В частности, здесь присутствуют клавиши «изменения размера шрифта», «изменения фона и шрифта» - для слабовидящих, «голосового воспроизведения содержания» (дублирования визуальной информации звуковой) - для слепых, а также «выбора языка». Функции указанных клавиш также описаны в приложении Б.

Инструменты управления, в том числе панель инструментов, используемые команды, графика и символы единые для всех уровней.

## **2.2 Порядок поиска и отражения на карте информации о доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры; построение маршрута**

Поиск объектов социальной инфраструктуры и отражение на карте информации об их доступности представлен на рисунках 3 и 4.

Поиск конкретных объектов может производиться как в целом по населенному пункту, так и на территории части его (по району, микрорайону, муниципальному образованию). Для выбора искомой территории необходимо ввести ее название в окно поиска «Район», либо выбрать его из открывающегося списка территорий (после нажатия на клавишу стрелки справа от поля «Район»).

Страница 3. «Поиск объектов социальной инфраструктуры и услуг на территории города» (показан на рисунке 3 на примере Санкт-Петербурга).

Поиск объектов может быть осуществлен двумя способами (аналогично описанному выше поиску территории): как через ввод в окно поиска «Объекты социальной инфраструктуры» названия или вида искомого объекта, так и путем выбора из открывающегося списка объектов. В качестве атрибута поиска может быть также адрес искомого объекта.

После завершения выбора параметров поиска и нажатия клавиши «Искать», в окне поиска «Объекты социальной инфраструктуры» откроется список всех выбранных объектов на заданной территории. При этом, на карте на всех выбранных объектах появятся графические изображения (символы), окрашенные в соответствии со степенью доступности этих объектов для всех категорий инвалидов и МГН. А в нижней части поля фильтров будет выведен иллюстрированный такими же символами, как на карте, список с количественными данными по степени доступности выбранных объектов на заданной территории.

Следующий шаг и уровень поиска позволяет осуществить выбор конкретного объекта социальной инфраструктуры.



**ДОСТУПНАЯ РОССИЯ**

**Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Район

Объекты социальной инфраструктуры

**Маршрут**

Транспорт
  На машине

с учетом пробок

Задайте начальную и конечную точки маршрута в полях «От» и «До» или поставьте их прямо на карте.

**Степень доступности**

- - объект полностью доступен для МГН - 4
- - объект частично доступен для МГН - 7
- - объект условно доступен для МГН - 10
- - объект временно недоступен для МГН - 6
- - нет сведений о доступности - 7

Рисунок 3 – Поиск объектов социальной инфраструктуры и услуг на территории города

Страница 4. «Поиск информации о состоянии доступности конкретного объекта социальной инфраструктуры» (показан на рисунке 4).

Выбрать объект можно из открытого списка либо путем активации символа этого объекта на карте (наведением на него курсора и «кликом» левой кнопкой мыши). После этого над активированным символом (объектом) появится «всплывающее» окно, содержащее следующую информацию:

- фото объекта (узнаваемое),
- название объекта,
- адрес объекта,
- ссылка «Подробнее»,
- набор активных кнопок - символов, отражающих цветом состояние доступности объекта для различных категорий инвалидов, в том числе для всех категорий. Классификатор объектов по степени доступности дан в приложении Д.


Страница 5. «Получение подробной информации об объекте социальной инфраструктуры» (показано на рисунке 5).

При активации ссылки «Подробнее» в новом окне откроется дополнительная информация об объекте, а именно:

- путь следования к объекту,
- оказываемые услуги (вид и форма оказания),
- категория обслуживаемого населения (по возрасту, по инвалидности),
- режим работы,
- контактная информация: телефон, факс, электронная почта, сайт (с возможностью выхода на электронный адрес или на сайт организации).

**ДОСТУПНАЯ РОССИЯ**

**Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

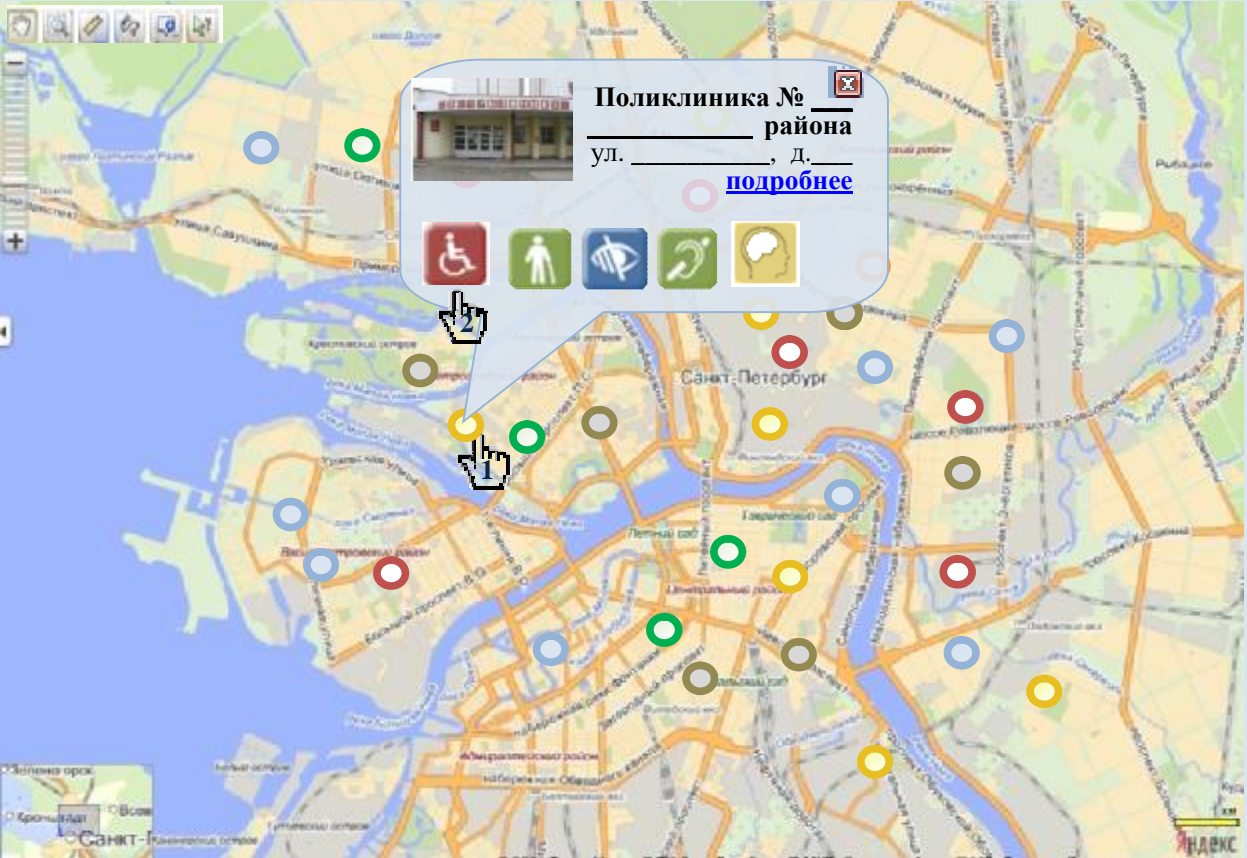
Сведения о доступности объекта для 

Вариант организации доступности на объекте

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон и элементов объекта (по данным паспортизации)

Наличие альтернативной формы обслуживания (дистанционно, на дому, с помощью работников объекта и др.)

[Формы электронных документов](#)



Поликлиника № \_\_\_\_\_ района  
ул. \_\_\_\_\_, Д. \_\_\_\_\_  
[подробнее](#)

Университетский район  
Летний сад  
Адмиралтейский район  
Санкт-Петербург

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
АДМИНИСТРАЦИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Рисунок 4 – Поиск информации о состоянии доступности конкретного объекта социальной инфраструктуры

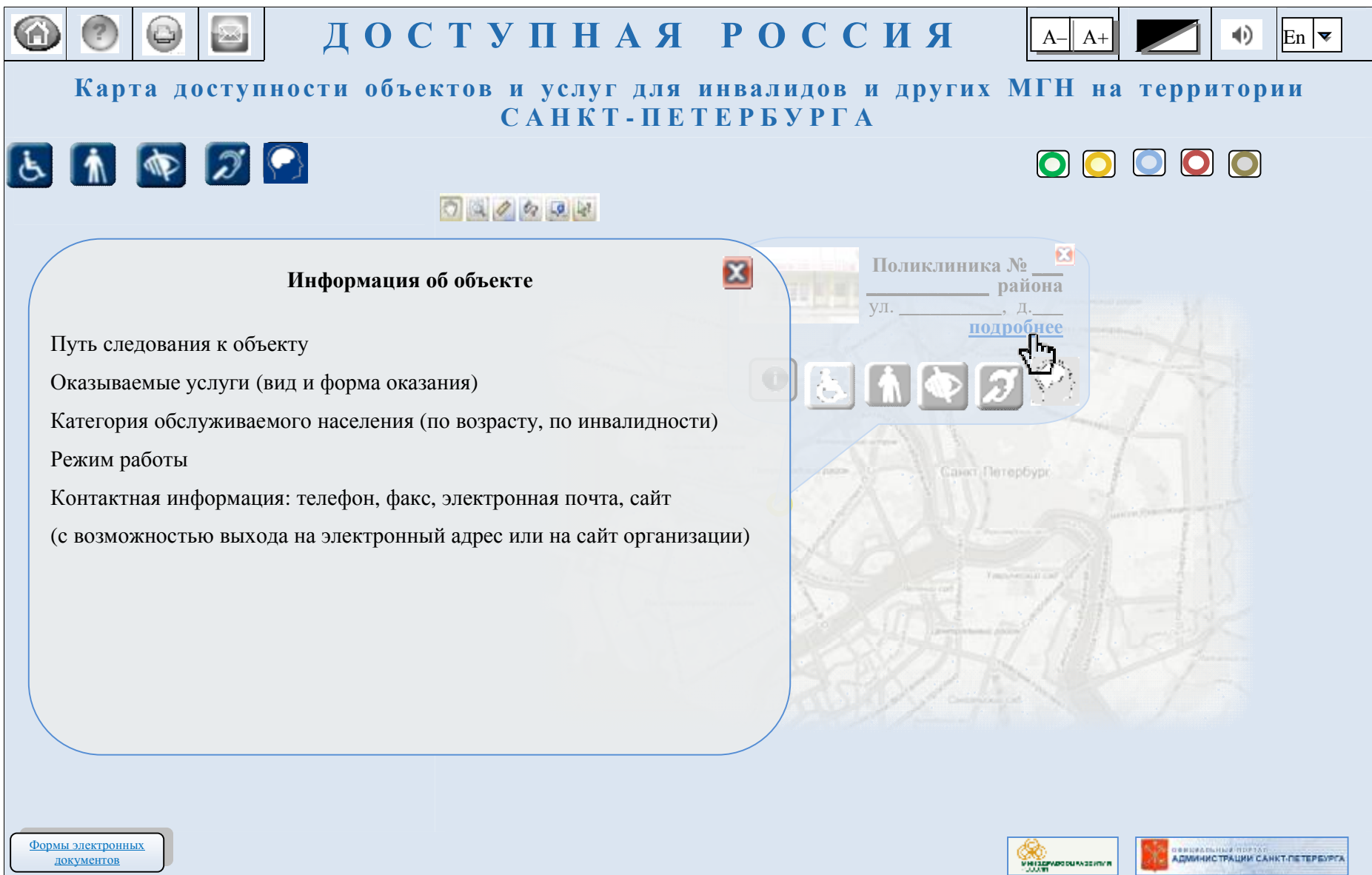


Рисунок 5 – Получение подробной информации об объекте социальной инфраструктуры

Для получения более подробной информации о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры для конкретной категории инвалида необходимо активировать во «всплывшем» окне кнопку – символ этой категории инвалида. При этом в поле фильтров откроется дополнительное окно с подробной информацией (показанной на рисунке 4 слева от карты), содержащей:

- вариант организации доступности на объекте (с обеспечением доступа всех структурно-функциональных зон, либо специально выделенных участков и мест обслуживания для инвалидов);

- состояние доступности основных структурно-функциональных зон и элементов объекта (по данным паспортизации): при этом описываются только проблемы, т.е. даются краткие сведения о несоответствии отдельных элементов этих зон требованиям нормативных документов по доступности; классификатор структурно-функциональных зон и элементов представлен в приложении Г.





- наличие альтернативной формы обслуживания (дистанционно, на дому, с помощью работников объекта и др.).

Страница 6. «Построение маршрута на карте с отражением информации о его доступности» (рисунок 6).

Проложить маршрут от одного объекта к другому можно двумя способами:

- 1 - с помощью специального инструмента «Яндекс.Карты» - «Построить маршрут» (описан в приложении Б). Для этого необходимо навести курсор на значок (кнопку) этого инструмента и «кликнуть» один раз, затем навести курсор на первый объект и также «кликнуть», потом - на второй, повторив то же действие.



- 2 - с помощью фильтра «Маршрут», расположенного на поле фильтров. В этом случае необходимо ввести в поле 1 окна поиска адрес первого объекта, а в поле 2 – адрес второго. При этом способе построения маршрута есть возможность выбора вида транспорта (общественный транспорт, личный).

# ДОСТУПНАЯ РОССИЯ






A-






A+

En

## Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

### Маршрут

🚗 Транспорт
🚗 На машине

1 проспект Луначарского, ж/к

2 Макдональдс

с учетом пробок Проложить

**Маршрут проезда**

Общая длина: **4.1 км**  
 Среднее время в пути: **9 мин**  
 без учета пробок

[Обратный маршрут](#)  
[Сохранить как виджет](#) ✓  
[Сообщить об ошибке](#)

1 Россия, Санкт-Петербург, проспект Луначарского

1. <a href="#">Улица Демьяна Бедного</a>	9.4 м
2. <a href="#">Направо, проспект Луначарского</a>	1.9 км
3. <a href="#">Направо, Гражданский проспект</a>	410 м
4. <a href="#">Направо</a>	150 м
5. <a href="#">Направо, Гражданский проспект</a>	1.4 км
6. <a href="#">Направо</a>	190 м

2 Макдональдс  
 Россия, Санкт-Петербург, Гражданский проспект, 41а  
Напечатать маршрут

[Формы электронных документов](#)









Рисунок 6 – Построение маршрута на карте с отражением информации о его доступности

В обоих случаях на карте появится линия проложенного маршрута, а в поле фильтров появится окно с информацией о маршруте, а именно:

- общая длина,
- среднее время в пути,
- подробное описание маршрута.

При необходимости, в этом же окне может быть описан обратный путь (маршрут). Информация может быть распечатана.

На линии маршрута появляется значок  «Информация», позволяющий получить информацию о состоянии доступности маршрута для различных категорий инвалидов.

Страница 7. «Получение дополнительной информации о состоянии доступности маршрута» (рисунок 7).


При активации значка (символа) «Информация» на линии маршрута, открывается «всплывающее» окно, содержащее набор символов, соответствующих различным категориям инвалидов с отражением цветом степени доступности маршрута для них.

При выборе конкретной категории инвалида и активации соответствующего символа, в поле фильтров открывается окно с подробной дополнительной информацией о маршруте и элементах доступности на нем с точки зрения потребностей конкретной категории инвалидов, в частности:

- виды общественного транспорта,
- остановки,
- стоянки, парковки,
- пешеходные пути и переходы,
- светофоры,
- наличие элементов адаптации на каждом из указанных видов транспорта и элементов дорожно-транспортной инфраструктуры, в том числе наличие специальной информации (визуальной, акустической, тактильной).

**ДОСТУПНАЯ РОССИЯ**

**Карта доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН на территории САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Информация о доступности маршрута для 

Виды общественного транспорта

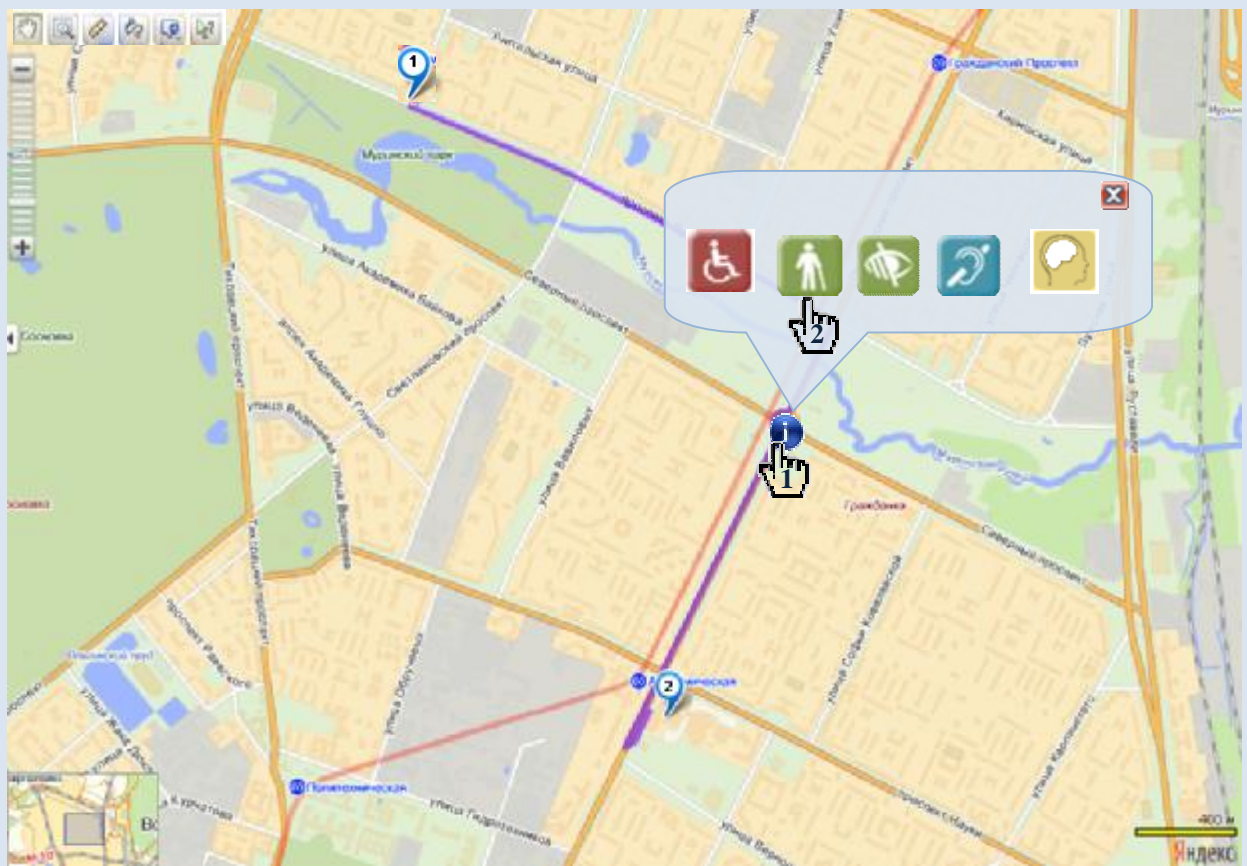
Остановки

Стоянки, парковки

Пешеходные пути и переходы

Светофоры

Наличие элементов адаптации на каждом из указанных видов транспорта и элементов дорожно-транспортной инфраструктуры, в т.ч. наличие специальной информации (визуальной, акустической, тактильной)



[Формы электронных документов](#)






Рисунок 7 – Получение дополнительной информации о состоянии доступности маршрута



Описанный пошаговый поиск информации представляет общий принцип и технологию работы в сформированной карте доступности.

С учетом потребностей пользователя может быть изменена последовательность, формы и виды выборки, использованы различные сочетания параметров поиска, применяемых фильтров и путей получения необходимой информации.

Результаты поиска на любом этапе могут быть переданы по электронной почте, либо распечатаны. В целом версия карт доступности может быть использована как на персональном компьютере, так и в мобильном варианте.

### **РАЗДЕЛ 3**

## **МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ КАРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ НА УРОВНЕ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В порядке реализации основных положений Государственной программы и программ субъектов РФ органы исполнительной власти субъектов РФ принимают решение о формировании территориального информационного ресурса - сайта (портала) «Карта доступности субъекта РФ».

Орган исполнительной власти субъекта РФ, исполняющий функции по реализации государственной политики и координации деятельности в сфере социальной защиты населения (орган социальной защиты населения субъекта РФ) выступает от имени и по поручению высшего ИОГВ заказчиком работ по созданию соответствующего информационного ресурса – с последующей подготовкой организационно-распорядительного документа о создании, регистрации и поддержании деятельности этого ресурса (в порядке, установленном на территории субъекта РФ). В данном случае именно орган социальной защиты населения (ОСЗН) субъекта РФ будет выступать в качестве владельца и организатора администрирования сайта.

С учетом специфики и возможностей региона (субъекта РФ) может быть принято решение о создании самостоятельного сайта, либо о развитии его как части действующего на территории субъекта РФ более мощного информационного ресурса – портала по проблемам инвалидов, либо в структуре единого информационного портала органа исполнительной власти субъекта РФ.

### **3.1 Организация процесса формирования и обновления карт доступности: порядок сбора, обработки информации, управление содержанием сайта «Карта доступности субъекта РФ»**

Формирование и обновление информации на сайте «Карта доступности субъекта РФ» основано на материалах, полученных (получаемых) органами социальной защиты населения субъектов РФ в процессе паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг, проводимой на территории субъекта РФ.

При этом, основным учетным документом, принимаемым в качестве источника информации для введения соответствующих данных на сайт «Карта доступности субъекта РФ» является «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры» (приложение В.2), сформированный на основании «Анкеты (информации об объекте социальной инфраструктуры)», полученной от руководителя (собственника) объекта социальной инфраструктуры (приложение В.3), а также (при необходимости) «Акта обследования объекта социальной инфраструктуры» (приложение В.4). Сводная информация об объектах социальной инфраструктуры на территории субъекта РФ и оказываемых ими услугах населению (в том числе инвалидам и другим маломобильным гражданам), о характере их деятельности, а также о состоянии доступности, полученная в результате паспортизации, собирается в «Реестре объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН» (приложение В.1). Организация, методика и технология заполнения, обработки указанных документов и принятия решений по их результатам представлена в «Методике паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность». В целом документооборот в системе работ по паспортизации (и последующей адаптации с учетом потребностей инвалидов) объектов социальной инфраструктуры и услуг представлен на схеме (рисунок 8).

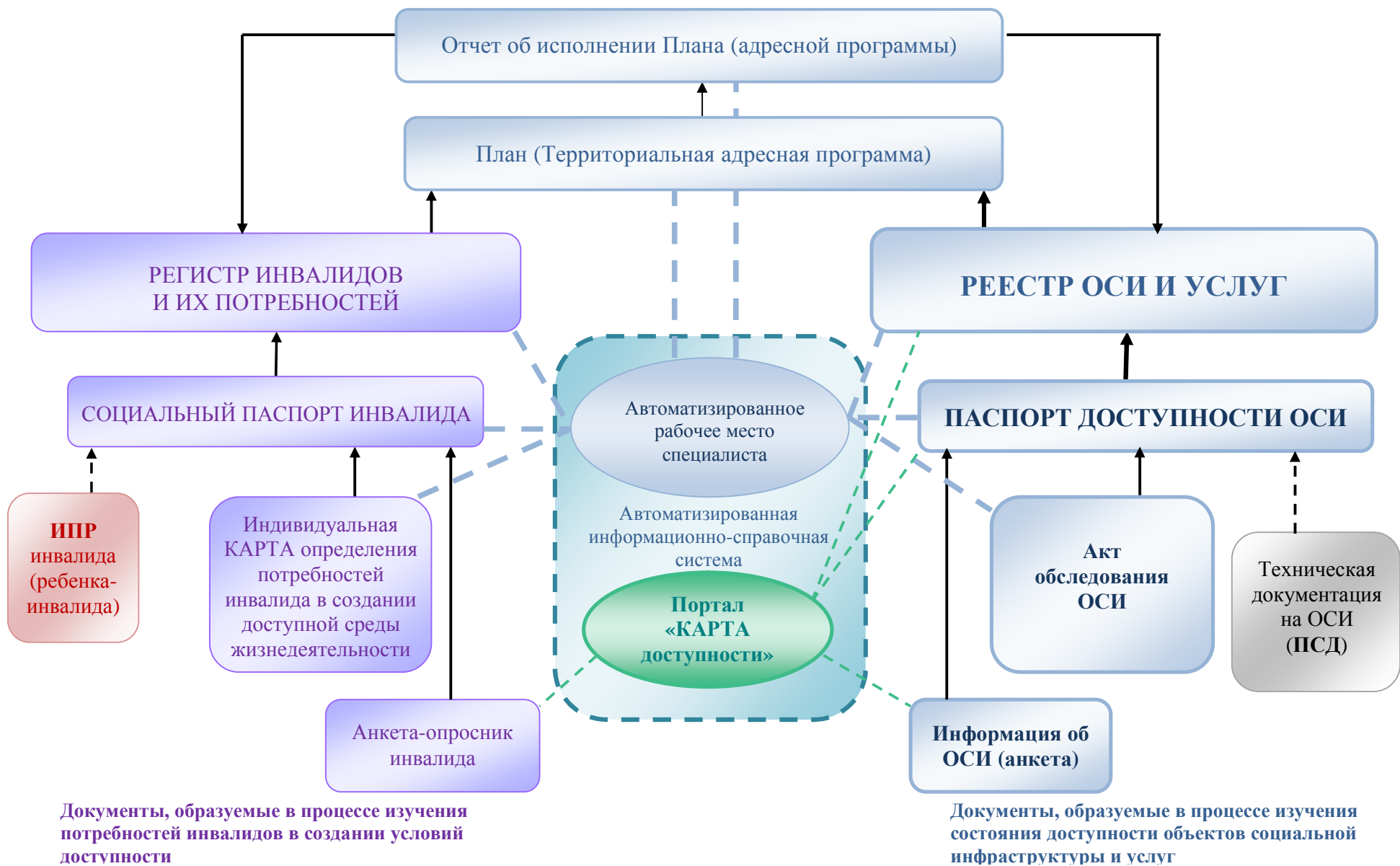


Рисунок 8 – Документооборот в системе паспортизации объектов социальной инфраструктуры с использованием АИС и портала «Карта доступности субъекта РФ»

Как показано на рисунке, все описанные (формируемые в процессе паспортизации объектов и услуг) документы могут формироваться не только на бумажном носителе, но и (при наличии в регионе автоматизированной информационно-справочной системы по вопросам доступной среды жизнедеятельности) также в электронном виде. В этом случае информация по результатам паспортизации может быть передана в электронном виде на сайт «Карта доступности субъекта РФ», который действует как часть в структуре единой АИС.

При отсутствии в регионе автоматизации процесса мониторинга на основе паспортизации состояния доступности объектов и услуг данные из паспортов доступности (копии паспортов доступности ОСИ) передаются администратору сайта на бумажном носителе и в электронной версии (на диске либо досылаются электронной почтой в прикрепленном файле).

В таблице 1 представлены основные участники процесса функционирования сайта «Карта доступности субъекта РФ», их задачи, права, основные функции.

Функции заказчика при разработке сайта, а далее – владельца его - целесообразнее возложить на территориальный орган социальной защиты населения субъекта РФ. Именно он выступает организатором сбора информации, ее обработки, разработки проекта решения о состоянии доступности объекта либо необходимости его адаптации, а также решения о размещении соответствующей информации на общедоступном информационном ресурсе – на сайте «Карта доступности субъекта РФ». В особых случаях такое решение принимается с участием территориальной Комиссии по координации работ в сфере доступной среды жизнедеятельности (при высшем ИОГВ субъекта РФ).

Для решения практических вопросов управления сайтом (в том числе технической поддержки и управления его содержанием ОСЗН может поручить администрирование с технической поддержкой, с решением задач по формированию и обновлению сайта - одному из подведомственных учреждений.

Поставщиками информации для наполнения содержания сайта являются учреждения различной ведомственной принадлежности, которые были включены в

процесс паспортизации; в последующем они могут направлять в ОСЗН (на бумажном и электронном носителе) дополнительные сведения или информацию о произошедших изменениях на объекте, в том числе по результатам проведенных ремонтных или организационных работ по адаптации. Поставщики услуг для инвалидов, являющиеся негосударственными организациями, как правило, направляют соответствующую информацию самостоятельно. Государственные учреждения и организации могут предоставлять соответствующую информацию через вышестоящую организацию (территориальный или ведомственный орган управления). Территориальные и ведомственные ИОГВ также могут выступать самостоятельными поставщиками информации, особенно в отношении объектов, не включенных в процесс паспортизации (в частности, по объектам транспорта, дорожно-транспортной инфраструктуры, рекреационным зонам и т.п.). Как правило, организатором сбора такой информации также выступает ОСЗН (субъекта РФ или территориального образования субъекта РФ).

В случае изменения данных об объекте, руководитель учреждения (организации), расположенной на объекте, либо руководитель вышестоящей организации может направить информацию об изменениях как в ОСЗН напрямую, так и через администратора сайта. Администратор после согласования с ОСЗН размещает полученную информацию о произошедших изменениях.

Пользователями информации, размещенной на сайте, могут быть в первую очередь, частные лица: как граждане с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды, МГН), так и специалисты, работающие с инвалидами – для получения информации с целью организации помощи инвалиду (информационной, консультативной, организационной). Пользователями также могут быть учреждения и организации: как поставщики услуг (государственные и негосударственные), так и общественные объединения инвалидов (ВОС, ВОГ, ВОИ) и другие.

Пользователи могут получить информацию об объектах, услугах, их доступности; об удобном маршруте следования к объекту (как по времени, так и по расстоянию), а также о наличии адаптированного транспорта, остановок (стоянок, парковок), пешеходных путей, светофоров; а также дополнительные сведения об

объекте, об адаптации его основных структурно-функциональных зон; о формах обслуживания населения, графике работы; при необходимости с фотоиллюстрацией.

При необходимости получить поддержку или дополнительные разъяснения, консультацию, пользователи могут направить письмо администратору сайта в порядке обратной связи.

**Таблица 1 – Участники процесса функционирования сайта  
«Карта доступности субъекта РФ»  
(формирования, обновления, пользования)**

<b>Вид участия</b>	<b>Юридические и физические лица</b>	<b>Задачи, функции, права</b>
Владелец сайта	ИОГВ субъекта в сфере социальной защиты населения – ОСЗН (или высший ИОГВ субъекта)	Организация сбора, обработки информации; принятие решения о размещении ее на сайте или обновлении
Администратор сайта	ОСЗН или учреждение (подведомственное ОСЗН)	Управление содержанием, техническая поддержка; ввод первичной и обновленной информации, (при необходимости – по согласованию с владельцем сайта)
Поставщики информации	ИОГВ ведомственные и территориальные  Учреждения и организации различных форм собственности	Заполнение и представление информационных документов для рассмотрения ОСЗН; а также необходимого иллюстративного материала
Пользователи информации	Частные лица: - граждане с ограниченными возможностями здоровья: МГН, инвалиды - специалисты, работающие с инвалидами  Юридические лица: - ООИ (ВОИ, ВОС, ВОГ), - поставщики услуг инвалидам	Поиск информации: - об объектах, оказываемых услугах; - об их доступности для различных категорий инвалидов, - о маршруте следования к объекту (времени, расстоянии, состоянии доступности)  Направление сведений в порядке обратной связи (вопросы, предложения, дополнительная информация; потребности)

### **3.2 Технические параметры и программное обеспечение сайта «Карта доступности субъекта РФ»**

В перечень задач, решаемых в настоящем исследовании, не входило определение технических характеристик создаваемых сайтов и программных продуктов, которые могут быть использованы при создании карт доступности. Однако, в процессе анализа опыта формирования и обновления подобных сайтов в различных регионах России и за рубежом, авторами было принято решение о возможности высказать свои рекомендации по порядку выбора программных продуктов для создания сайта «Карта доступности субъекта РФ». Это решение вызвано необходимостью обеспечения единообразия технологии работы, возможностей поиска и обновления информации на картах, удобства ее получения различными категориями потребителей (инвалидами и иными гражданами), проживающих в различных регионах, исходя из принципов «универсального дизайна», в том числе сопоставимости и обмена информацией на основе взаимодействия сайтов, создаваемых на территории РФ.

В процессе работы были сопоставлены функциональные возможности интерактивных карт доступности, сформированных на различных сервисах («GoogleMaps», «Яндекс.Карты», «2ГИС», «24geo.ru»), а также их внешний вид, дизайн, графика, набор инструментов, используемые символы. Каждый из использованных российскими и зарубежными разработчиками программных продуктов, взятых за основу при создании интерактивных карт доступности отвечает основным требованиям, предъявляемым к геоинформационным системам (ГИС), и каждый из них может служить платформой для создания дополнительных слоев, отражающих информацию о доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Однако, для соблюдения принципов универсальности и сопоставимости информации, возможностей обмена ею на территории РФ, представляется наиболее



оптимальным выбором для разработки сайтов в субъектах РФ «Яндекс.Карты». Объяснением этому выбору могут служить следующие положения.

«Яндекс» в рейтинге глобальных поисковых систем устойчиво занимает первое место, являясь лидером на российском рынке он-лайн картографии в Рунете (русскоязычной части Интернета). Так, по данным компаний, занимающихся оптимизацией и продвижением сайтов в Интернете (<http://www.nielsen.com/>, <http://www.acnielsen.ru/>, <https://www.openstat.ru/>, <http://www.ippnou.ru/>, <http://www.seop.ru/>, <http://www.y1.ru/>) в среднем 50% потребителей делают свой выбор среди поисковых систем в пользу «Яндекс» (при том, что другие известные системы, такие, как «Рамблер», «Google», предпочитают 15-20% пользователей Интернета).

Как показывает анализ, карты «Яндекса» лучше детализированы; они содержат подробную информацию с детальными картами-схемами городов на постсоветском пространстве с точностью до дома: в России (более 200 городов), в Украине (около 60), в Белоруссии, Казахстане.

«Яндекс.Карты» являются многофункциональными. Одной из эффективно реализуемых функций является наличие маршрутизатора, позволяющего прокладывать маршруты на карте, определять расстояния между объектами в метрах, в минутах, как на общественном, так и на личном транспорте. «Яндекс.Карты» имеют простой и удобный для пользователя интерфейс (внешний вид и инструменты), а также удобный способ навигации по большому количеству данных.

«Яндекс.Карты», как и другие карты (Google), позволяют работать с тремя типами карт: традиционная «Схема», «Спутник» (спутниковые снимки местности) и «Гибрид» (карта, в которой на спутниковые снимки нанесены названия географических объектов).

Кроме того, «Яндекс.Карты», как лидер среди поисковых систем, совместимы с известными браузерами Интернета (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera). Они имеют открытый, предоставляемый пользователю на бесплатной основе, и легкий в управлении программный интерфейс - API, который позволяет установить карту (как статическую, так и интерактивную), а также весь инструментарий для работы с

картой, в том числе маршрутизатор. При этом, API предоставляет доступ ко всему содержимому «Яндекс.Карты»: к сотням подробных схем городов, автомобильных дорог, карт мира, спутниковым снимкам планеты и др. API служит хорошей основой для создания дополнительного слоя, накладываемого на имеющийся базис «Яндекс.Карта», для размещения информации о доступности объектов социальной инфраструктуры, а также позволяет организовывать взаимодействие карты с другими программами.

С помощью API «Яндекс.Карты» создаваемый информационный ресурс (в том числе сайт «Карты доступности субъекта РФ») может быть обеспечен полноценной системой поиска различных объектов и элементов инфраструктуры, размещенных на карте, включая дорожно-транспортную инфраструктуру. При необходимости, любую найденную информацию можно распечатать (как карту, так и проложенный маршрут и др.).

Яндекс предоставляет бесплатный хостинг (размещение веб-сайта на ресурсе Яндекса), электронную почту, а также мобильную версию карт и маршрутизатора, который может быть использован в качестве навигатора. «Яндекс.Карты» поддерживают все современные мобильные устройства.

В целом, как показал анализ, «Яндекс.Карта» - удобный инструмент, который поможет решить множество задач: от создания простой схемы проезда до разработки сложных геоинформационных сервисов, в том числе для создания дополнительных слоев, содержащих подробную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других категорий маломобильных граждан. При этом, весь набор готовых функций «Яндекс.Карта» может быть использован и в новом, создаваемом продукте - сайте «Карта доступности субъекта РФ».

Полагаем, перечисленные характеристики указанной поисковой системы и сервиса «Яндекс.Карт» позволяют рекомендовать их в качестве приемлемой и универсальной основы для формирования карт доступности в различных субъектах РФ - с возможностью предъявления к ним унифицированных требований, единых стандартов, сопоставимости, сравнимости, возможности обмена информацией на межрегиональном, федеральном и международном уровне.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основе анализа зарубежного и российского опыта формирования и обновления карт доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, в пособии впервые определены и обоснованы примерная (унифицированная) форма электронной карты доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для использования на территории Российской Федерации, а также методика ее формирования и обновления на уровне субъектов Российской Федерации.

Авторами разработана как форма и структура карты, так и общие требования к размещаемой информации, ее композиционному и графическому решению, к видам выборки (поиска) требуемой информации, к используемым символам, с учетом особых потребностей и особенностей восприятия информации различными категориями инвалидов. Предложены особенности отражения на карте различных видов объектов и услуг (по приоритетным сферам жизнедеятельности), как с представлением общей информации (постепенно углубляемой в процессе пошагового поиска ее потребителем), так и специальной информации о состоянии доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов, включая дополнительную информацию о доступности отдельных структурно-функциональных элементов объектов; с возможностью прокладки маршрута до необходимого объекта с расчетом расстояния, времени в пути, определения доступного вида транспорта и его адаптации для различных категорий маломобильных граждан.

Исследователями разработана методика формирования и обновления карт доступности: определены основные участники процесса, порядок их работы, права и ответственность, организация сбора и обработки информации, размещения ее на электронном носителе в общедоступной сети Интернет (в виде сайта, портала), управление содержанием сайта (портала) «Карта доступности объектов и услуг на территории субъекта Российской Федерации»; возможность свода и обобщения










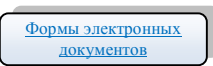

информации на общероссийском уровне, а также обмена ею на международном уровне – с учетом технических возможностей и унифицированного программного обеспечения.










В пособии использована классификация информация о доступности объектов и услуг – по степени (уровню) доступности, как для всех категорий маломобильных граждан, так и для отдельных категорий инвалидов (в зависимости от основных нарушений функций), собираемой и обновляемой в процессе паспортизации объектов и услуг.

В целом разработанная методика формирования и обновления карт доступности призвана предоставить органам власти и специалистам системы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации унифицированный организационный и методический (технологический) инструмент формирования и обновления информационных электронных карт доступности с интерактивным маршрутизатором. Эта деятельность позволит эффективно и на современном уровне решать задачи своевременного и качественного информирования потребителей о доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории субъекта Российской Федерации и создания им равных возможностей для удовлетворения основных жизненных потребностей - с учетом основных положений Конвенции о правах инвалидов и государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы».

**Приложение Б**  
**ЗНАЧЕНИЯ СИМВОЛОВ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ НА КАРТАХ ДОСТУПНОСТИ**

Символ	Название клавиши, символа	Значение, функция
	Информация	Позволяет получить информацию: - о наличии у субъекта карты доступности, - о доступности проложенного маршрута
<i><b>Клавиши, отображающие информацию о доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов</b></i>		
	Инвалид, передвигающийся на кресле-коляске	Позволяет выбрать и отразить на карте специальную информацию для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках
	Инвалид с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Позволяет выбрать и отразить на карте специальную информацию для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
	Инвалид с нарушениями зрения	Позволяет выбрать и отразить на карте специальную информацию для инвалидов с нарушениями зрения
	Инвалид с нарушениями слуха	Позволяет выбрать и отразить на карте специальную информацию для инвалидов с нарушениями слуха
	Инвалид с умственными нарушениями	Позволяет выбрать и отразить на карте специальную информацию для инвалидов с умственными нарушениями
<i><b>Клавиши, отображающие информацию о степени доступности объектов и услуг</b></i>		
	Доступно полностью	Позволяет выбрать и отразить на карте информацию о полностью доступных объектах
	Доступно частично	Позволяет выбрать и отразить на карте информацию о частично доступных объектах
	Доступно условно	Позволяет выбрать и отразить на карте информацию об условно доступных объектах
	Временно недоступно	Позволяет выбрать и отразить на карте информацию о временно недоступных объектах

	Нет информации	Позволяет выбрать и отразить на карте объекты, информация о которых в настоящий момент отсутствует
<b><i>Клавиши панели инструментов</i></b>		
	На главную	Позволяет пользователю с любой страницы карты вернуться на главную страницу сайта
	Справка, помощь	Содержит справочную информацию о карте и порядке работы с ней. Позволяет пользователю воспользоваться помощью на любом этапе работы с картой
	Печать	Позволяет распечатать любую, выбранную в процессе работы с картой, информацию (карту, ее фрагмент, маршрут движения, информацию об объекте)
	Обратная связь (E-mail)	Позволяет пользователю отправить сообщение (используя электронную почту) администратору сайта «Карта доступности субъекта РФ»
	Версия для слабовидящих	Позволяет изменять (уменьшить/увеличить) размер шрифта
	Версия для слабовидящих	Позволяет изменять цвет и фон страницы сайта
	Прослушать (версия для слепых)	Позволяет дублировать визуальную информацию сайта звуковой (голосовой)
	Выбрать язык	Позволяет выбрать язык текстовых сообщений сайта
<b><i>Клавиши с функцией гиперссылки</i></b>		
	Гиперссылка на формы электронных документов	Содержит формы электронных документов. Позволяет работать с ними (открыть, сохранить, распечатать, заполнить, отправить по электронной почте)
	Гиперссылка на сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации	Позволяет перейти с любой страницы «Карты доступности субъекта РФ» на Интернет-ресурс Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

	<p>Гиперссылка на сайт исполнительного органа государственной власти субъекта РФ</p>	<p>Позволяет перейти с любой страницы «Карты доступности субъекта РФ» на Интернет-ресурс исполнительного органа государственной власти субъекта РФ</p>
<p><i>Встроенные элементы управления «Яндекс.Карты»</i></p>		
	<p>Масштабная линейка</p>	<p>Позволяет изменять (увеличивать/уменьшать) масштаб карты</p>
	<p>Переместить карту</p>	<p>Позволяет перемещать видимую область карты, изменяя положение её центра</p>
	<p>Увеличить</p>	<p>Позволяет увеличивать масштаб выбранного (выделенного) участка карты</p>
	<p>Измерить расстояние</p>	<p>Позволяет производить измерение расстояний на карте</p>
	<p>Построить маршрут</p>	<p>Позволяет проложить на карте маршрут передвижения</p>
	<p>Добавить метку</p>	<p>Позволяет добавлять на карту метки различного вида, для обозначения выбранного участка карты</p>
	<p>Получить информацию</p>	<p>Позволяет получить дополнительную (уточняющую) информацию о выбранном объекте карты (географические координаты, фотографии, др.)</p>
	<p>Указатель</p>	<p>Указывает на выбранный на карте объект. Отображает начальную и конечную точки проложенного маршрута</p>

Приложение В

**ФОРМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ОБРАЗЦЫ)**

Приложение В.1

**РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ  
в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН**

**Часть 1**

1. Общие сведения об объекте							2. Характеристика деятельности (по обслуживанию населения)			
№№ п/п	Наименование (вид) ОСИ	Адрес ОСИ	№ паспорта доступности ОСИ	Название организации, расположенной на ОСИ	Форма собствен- ности	Вышестоящая организация	Виды оказываемых услуг	Категории населения	Категории инвалидов	Испол- нитель ИПР (да, нет)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**Примечание:** Внутренняя структура Реестра ОСИ (разделы по строкам) формируется в виде сгруппированного списка по основным (приоритетным) сферам жизнедеятельности инвалидов и других МГН:

1 раздел – объекты здравоохранения

2 раздел - объекты образования

3 раздел - объекты социальной защиты населения

4 раздел - объекты физической культуры и спорта

5 раздел - объекты культуры

6 раздел – объекты связи и информации

7 раздел – объекты транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры

8 раздел – жилые здания и помещения

9 раздел - объекты потребительского рынка и сферы услуг

10 раздел – места приложения труда (специализированные предприятия и организации, специальные рабочие места для инвалидов)



**РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ  
в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН**

**Часть 2**

3. Состояние доступности объекта				4. Управленческое решение					
№№ п/п	Вариант обустройства объекта <sup>1</sup>	Состояние доступности (в т.ч. для различных категорий инвалидов) <sup>2</sup>	Нуждаемость и очередность адаптации	Виды работ по адаптации <sup>3</sup>	Плановый период (срок исполнения	Ожидаемый результат (по состоянию доступности) <sup>4</sup>	Дата контроля	Результаты контроля <sup>5</sup>	Дата актуализации информации на Карте доступности субъекта РФ
1	12	13	14	15	16	17	18	19	20

<sup>1</sup> указывается один из вариантов: «А», «Б»

<sup>2</sup> указывается: **ДП-В** - доступен полностью всем; **ДП-И** (К, О, С, Г, У) - доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов); **ДЧ-В** - доступен частично всем; **ДЧ-И** (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно (указать категории инвалидов); **ДУ** - доступно условно, **ВНД** – недоступно;

<sup>3</sup> указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

<sup>4</sup> указывается: **ДП-В** - доступен полностью всем; **ДП-И** (К, О, С, Г, У) - доступен полностью избирательно (указать, каким категориям инвалидов); **ДЧ-В** - доступен частично всем; **ДЧ-И** (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно (указать категории инвалидов); **ДУ** - доступно условно

<sup>5</sup> дается оценка результата исполнения плановых мероприятий в сравнении с ожидаемыми результатами (по состоянию доступности) – аналогично гр.17

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОСЗН

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ**  
**объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)**  
№ \_\_\_\_\_

**1. Общие сведения об объекте**

- 1.1. Наименование (вид) объекта \_\_\_\_\_
- 1.2. Адрес объекта \_\_\_\_\_
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_ кв.м
  - часть здания \_\_\_\_\_ этажей (или на \_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_ кв.м
  - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); \_\_\_\_\_ кв.м
- 1.4. Год постройки здания \_\_\_\_\_, последнего капитального ремонта \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: *текущего* \_\_\_\_\_, *капитального* \_\_\_\_\_

**сведения об организации, расположенной на объекте**

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) \_\_\_\_\_
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) \_\_\_\_\_
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность)
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) \_\_\_\_\_
- 1.10. Территориальная принадлежность (*федеральная, региональная, муниципальная*) \_\_\_\_\_
- 1.11. Вышестоящая организация (*наименование*) \_\_\_\_\_
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты \_\_\_\_\_

**2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)**

- 2.1 Сфера деятельности (*здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое*) \_\_\_\_\_
- 2.2 Виды оказываемых услуг \_\_\_\_\_
- 2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)
- 2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)
- 2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: *инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития*
- 2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность \_\_\_\_\_
- 2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет) \_\_\_\_\_

### 3. Состояние доступности объекта

#### 3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту \_\_\_\_\_,

#### 3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта \_\_\_\_\_ м

3.2.2 время движения (пешком) \_\_\_\_\_ мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (*да, нет*),

3.2.4 Перекрестки: *нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет*

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная; нет*

3.2.6 Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать \_\_\_\_\_)

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* ( \_\_\_\_\_ )

#### 3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания\*

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	<b>Все категории инвалидов и МГН</b>	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

\* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

#### 3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	

\*\* Указывается: **ДП-В** - доступно полностью всем; **ДП-И** (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); **ДЧ-В** - доступно частично всем; **ДЧ-И** (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); **ДУ** - доступно условно, **ВНД** – временно недоступно

#### 3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: \_\_\_\_\_

#### 4. Управленческое решение

##### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8	<b>Все зоны и участки</b>	

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ \_\_\_\_\_  
в рамках исполнения \_\_\_\_\_  
(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации  
\_\_\_\_\_  
Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) \_\_\_\_\_

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):  
Согласование \_\_\_\_\_

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта  
(наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается  
\_\_\_\_\_

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ дата \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование сайта, портала)

#### 5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Анкеты (информации об объекте) от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,
2. Акта обследования объекта: № акта \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.
3. Решения Комиссии \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель организации

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АНКЕТА**  
**(информация об объекте социальной инфраструктуры)**  
**К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ**  
№ \_\_\_\_\_

**1. Общие сведения об объекте**

- 1.1. Наименование (вид) объекта \_\_\_\_\_
- 1.2. Адрес объекта \_\_\_\_\_
- 1.3. Сведения о размещении объекта:  
- отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_ кв.м.  
- часть здания \_\_\_\_\_ этажей (или на \_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_ кв.м.
- 1.4. Год постройки здания \_\_\_\_\_, последнего капитального ремонта \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего \_\_\_\_\_, капитального \_\_\_\_\_

**сведения об организации, расположенной на объекте**

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) \_\_\_\_\_
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) \_\_\_\_\_
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность)
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная)
- 1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная)
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование) \_\_\_\_\_
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты \_\_\_\_\_

**2. Характеристика деятельности организации на объекте**

- 2.1 Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое \_\_\_\_\_)
- 2.2 Виды оказываемых услуг \_\_\_\_\_
- 2.3 Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)
- 2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)
- 2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития
- 2.6 Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность \_\_\_\_\_
- 2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

### 3. Состояние доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН)

#### 3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту \_\_\_\_\_,

#### 3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта \_\_\_\_\_ м

3.2.2 время движения (пешком) \_\_\_\_\_ мин

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: *нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет*

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная; нет*

3.2.6 Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать \_\_\_\_\_)

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* ( \_\_\_\_\_)

#### 3.3 Вариант организации доступности ОСИ (формы обслуживания)\* с учетом СП 35-101-2001

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта
1.	<b>Все категории инвалидов и МГН</b>	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

\* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

#### 4. Управленческое решение (предложения по адаптации основных структурных элементов объекта)

№ п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8.	<b>Все зоны и участки</b>	

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

Размещение информации на Карте доступности субъекта РФ согласовано \_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О., должность; координаты для связи уполномоченного представителя объекта)

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОСЗН

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ  
объекта социальной инфраструктуры  
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ**

№ \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Наименование территориального  
образования субъекта РФ

**1. Общие сведения об объекте**

- 1.1. Наименование (вид) объекта \_\_\_\_\_
- 1.2. Адрес объекта \_\_\_\_\_
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_ кв.м
  - часть здания \_\_\_\_\_ этажей (или на \_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_ кв.м
  - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); \_\_\_\_\_ кв.м
- 1.4. Год постройки здания \_\_\_\_\_, последнего капитального ремонта \_\_\_\_\_
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: *текущего* \_\_\_\_\_, *капитального* \_\_\_\_\_
- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) \_\_\_\_\_
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) \_\_\_\_\_

**2. Характеристика деятельности организации на объекте**

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

**3. Состояние доступности объекта**

**3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом**

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

\_\_\_\_\_,  
наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту \_\_\_\_\_

**3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:**

- 3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта \_\_\_\_\_ м
- 3.2.2 время движения (пешком) \_\_\_\_\_ мин
- 3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (*да, нет*),
- 3.2.4 Перекрестки: *нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет*
- 3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная; нет*
- 3.2.6 Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать \_\_\_\_\_)  
Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* ( \_\_\_\_\_)

### 3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	<b>Все категории инвалидов и МГН</b>	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

\* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

### 3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ № п/п	Основные структурно- функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)			
2	Вход (входы) в здание			
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)			
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)			
5	Санитарно-гигиенические помещения			
6	Система информации и связи (на всех зонах)			
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)			

\*\* Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

### 3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: \_\_\_\_\_



#### 4. Управленческое решение (проект)

##### 4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8.	<b>Все зоны и участки</b>	

\*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ \_\_\_\_\_  
в рамках исполнения \_\_\_\_\_

(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации \_\_\_\_\_

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) \_\_\_\_\_

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.4.1. согласование на Комиссии \_\_\_\_\_

(наименование Комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН)

4.4.2. согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое - указать) \_\_\_\_\_

4.4.3. техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации;

4.4.4. согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта);

4.4.5. согласование с общественными организациями инвалидов \_\_\_\_\_;

4.4.6. другое \_\_\_\_\_

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается \_\_\_\_\_

4.7. Информация может быть размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ \_\_\_\_\_

(наименование сайта, портала)

## 5. Особые отметки

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

1. Территории, прилегающей к объекту на \_\_\_\_\_ л.
2. Входа (входов) в здание на \_\_\_\_\_ л.
3. Путей движения в здании на \_\_\_\_\_ л.
4. Зоны целевого назначения объекта на \_\_\_\_\_ л.
5. Санитарно-гигиенических помещений на \_\_\_\_\_ л.
6. Системы информации (и связи) на объекте на \_\_\_\_\_ л.

Результаты фотофиксации на объекте \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ л.

Поэтажные планы, паспорт БТИ \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ л.

Другое (в том числе дополнительная информация о путях движения к объекту)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Руководитель

рабочей группы \_\_\_\_\_

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Члены рабочей группы:

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

В том числе:

представители общественных  
организаций инвалидов

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

представители организации,  
расположенной на объекте

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

Управленческое решение согласовано « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_)  
Комиссией (название). \_\_\_\_\_

## Приложение Г

### КЛАССИФИКАТОР ОСНОВНЫХ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗОН И ЭЛЕМЕНТОВ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ, ПОДЛЕЖАЩИЕ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)	Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности)	
1	<b>Территория, прилегающая к зданию (участок)</b>	1.1 Вход (входы) на территорию	
		1.2 Путь (пути) движения на территории	
		1.3 Лестница (наружная)	
		1.4 Пандус (наружный)	
		1.5 Автостоянка и парковка	
2	<b>Вход (входы) в здание</b>	2.1 Лестница (наружная)	
		2.2 Пандус (наружный)	
		2.3 Входная площадка (перед дверью)	
		2.4 Дверь (входная)	
		2.5 Тамбур	
3	<b>Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)</b>	3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	
		3.2 Лестница (внутри здания)	
		3.3 Пандус (внутри здания)	
		3.4 Лифт пассажирский (или подъемник)	
		3.5 Дверь	
		3.6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	
4	<b>Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)</b>	<b>Вариант I - зона обслуживания инвалидов</b>	4.1 кабинетная форма обслуживания
			4.2 зальная форма обслуживания
			4.3 прилавочная форма обслуживания
			4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту
			4.5 кабина индивидуального обслуживания
		<b>Вариант II - места приложения труда</b>	
		<b>Вариант III - жилые помещения</b>	
5	<b>Санитарно-гигиенические помещения</b>	5.1 Туалетная комната	
		5.2 Душевая/ ванная комната	
		5.3 Бытовая комната (гардеробная)	
6	<b>Система информации на объекте</b>	6.1 Визуальные средства	
		6.2 Акустические средства	
		6.3 Тактильные средства	

## Приложение Д

### КЛАССИФИКАТОР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПО СОСТОЯНИЮ (УРОВНЮ) ДОСТУПНОСТИ

№№ п/п	Оценка состояния доступности	Шифр	Обоснование решения о состоянии доступности объекта
1	Доступен полностью всем	ДП-В	Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001)
2	Доступен полностью избирательно	ДП-И (к, о, с, г, у)	Соответствие нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) по варианту «А» (согласно п.1.6 СП 35-101-2001) всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: с патологией опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающегося на коляске (к), для инвалида с выраженной патологией зрения, в том числе слепого (с), для инвалида с патологией слуха, в том числе глухого (г), либо для инвалида с умственной отсталостью (у)
3	Доступен частично всем	ДЧ-В	1) Соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан. 2) Обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных граждан варианту «Б» (п.1.6 СП 35-101-2001): <i>«выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальных входы, пути движения и места обслуживания»</i>
4	Доступен частично избирательно	ДЧ-И (к, о, с, г, у)	1) Соответствие нормативам лишь основных функциональных зон (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов 2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий

			инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б» (СП 35-101-2001)
<b>5</b>	<b>Доступен условно</b>	<b>ДУ</b>	<p>Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны: Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- согласование с представителями потребителя (ООИ) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов;</li> <li>- при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»);</li> <li>- при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении)</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Временно недоступен</b>	<b>ВНД</b>	<p>Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;</li> <li>- нет альтернативных форм обслуживания</li> </ul>
<b>7</b>	Не предназначен для посещения инвалидами	<b>«Х»</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов</li> <li>2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный</li> </ol>

## Приложение Е

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В МЕТОДИКЕ

Термин	Определение
<b>Адаптация</b>	приспособление к новым условиям <i>здесь:</i> приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения (создание условий доступности, безопасности, комфортности и информативности) посредством технических и организационных решений
<b>Адаптивная (адаптированная) среда</b>	<i>здесь:</i> окружающая обстановка, приспособленная под нужды инвалида, с учетом принципа «разумного приспособления» - с точки зрения соизмерения <u>необходимости</u> (потребностей инвалидов) и <u>возможности</u> (имеющихся организационных, технических и финансовых ресурсов)
<b>Акт обследования объекта социальной инфраструктуры</b>	<i>здесь:</i> учетный документ, формируемый в процессе обследования объекта рабочей группой с целью объективной экспертной оценки состояния доступности, а также формирования заключения о необходимости его адаптации
<b>Анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры)</b>	<i>(здесь)</i> учетный документ, содержащий общие сведения об объекте, характеристике его деятельности и первичные сведения о доступности объекта и предоставляемых услуг (заполняется руководителями учреждений и организаций)
<b>Варианты организации доступности объекта (формы обслуживания)</b>	<i>здесь</i> вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная); вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения; вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации, либо услуги представляются на дому или дистанционно; «ВНД» - доступность не организована (временно недоступно)
<b>Вид (вариант) зоны целевого назначения</b>	<i>здесь:</i> зона обслуживания инвалидов (вариант I), места приложения труда (вариант II), жилые помещения (вариант III)
<b>Визуальные</b>	носители информации, передаваемой людям с нарушением

<b>средства информации</b>	функций органов слуха в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов
<b>Вход (входы) в здание</b>	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: лестница (наружная); пандус (наружный); входная площадка (перед дверью); дверь (входная), тамбур
<b>Выделенное место для инвалида-колясочника</b>	часть территории или помещения, предназначенная для участия инвалида-колясочника в общем функциональном процессе, проходящем в данном месте, и обеспечивающая возможность его разворота на 180°
<b>Государственная программа</b>	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17.03.2011 №175
<b>Доступность (безбарьерность)</b>	свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места целевого назначения и воспользоваться услугой
<b>Достигаемость</b>	свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предмета, объекта пользования
<b>Зона</b>	параметры и конфигурация функционально организованного пространства, не полностью выделенного ограждающими конструкциями
<b>Зона безопасности</b>	часть здания, сооружения, пожарного отсека, изолированного помещения, выделенная противопожарными преградами для защиты людей от опасных факторов пожара и других экстремальных явлений (в течение времени до завершения спасательных работ), обеспеченная комплексом мероприятий для проведения эвакуации и спасания
<b>Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)</b>	<i>(здесь)</i> основная зона целевого посещения любого объекта социальной инфраструктуры (место предоставления услуги, место приложения труда, место жительства)

<b>Зона обслуживания посетителей (формы)</b>	<i>здесь:</i> с точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания: кабинетная, зальная, прилавочная, с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания
<b>Информативность</b>	один из основных критериев приспособления (адаптации) окружающей среды для маломобильных пользователей
<b>Карта доступности</b>	<i>здесь:</i> информация, размещенная на официальном общедоступном ресурсе субъекта РФ (сайт, портал) с графическим отображением значимых приоритетных объектов на территории субъекта РФ по степени их доступности для инвалидов и других МГН
<b>Маломобильные группы населения (МГН)</b>	люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья и передвижения, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками
<b>Марш пандуса</b>	непрерывная (сплошная) наклонная плоскость между двумя горизонтальными поверхностями
<b>Маячок</b>	световой или звуковой пульсирующий ориентир
<b>Объект социальной инфраструктуры</b>	<i>здесь:</i> организация или часть ее (обособленное структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных социальных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией)
<b>Пандус</b>	сооружение, имеющее сплошную наклонную по направлению движения поверхность, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой. <i>Примечание:</i> Путь движения с уклоном менее 1:20 не считается пандусом



<b>Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры</b>	<i>здесь:</i> унифицированный учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг (сформированный по данным поставщиков услуг и по результатам экспертной оценки состояния доступности, проводимой при обследовании объекта)
<b>Паспортизация</b>	<i>здесь:</i> технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию данных в паспорте доступности объекта социальной инфраструктуры)
<b>Платформа подъемная</b>	стационарная грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на платформе с вертикальным или наклонным перемещением
<b>Полоса движения</b>	часть пешеходного пути, предназначенная для движения в один ряд в одном направлении
<b>Поручень</b>	компонент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении. <i>Прим.</i> – поручень может быть верхом ограждения
<b>Пути движения внутри здания</b>	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон); лестница (внутри здания); пандус (внутри здания); лифт пассажирский (или подъемник); дверь (двери – если несколько на одном пути движения); пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)
<b>Разумное приспособление</b>	«внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод» (Конвенция ООН о правах инвалидов)
<b>Реестр объектов социальной</b>	<i>здесь:</i> структурированный перечень объектов социальной инфраструктуры, содержащий сводную информацию об объектах

<b>инфраструктуры</b> (и услуг)	на соответствующей территории и оказываемых ими услугах (формируется работниками социальных служб на основе данных паспортов доступности объектов)
<b>Санитарно-гигиенические помещения</b>	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: туалетная комната, душевая/ ванная комната, бытовая комната (гардеробная)
<b>Символика</b> (графическое изображение)	знаковая информация для посетителей, воспроизводимая графическим или тактильным способом для условного представления объекта (понятия)
<b>Система информации на объекте</b>	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, представляющая систему средств информации и связи на всех структурно-функциональных зонах объекта и состоящая из комплекса средств: визуальных, акустических, тактильных
<b>Среда жизнедеятельности</b>	материальная среда, окружающая человека, в которой (или при помощи которой) он осуществляет все свои жизненные потребности; включающая ближайшее окружение (микросреду) и общественные структуры - объекты, службы и системы (макросреду)
<b>Структурно-функциональные зоны</b> объекта социальной инфраструктуры	<i>здесь:</i> части объекта социальной инфраструктуры, включающие: территорию, прилегающую к зданию (участок); вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зону целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения; систему информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)
<b>Тактильные средства информации</b>	носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем прикосновения (осязания)
<b>Территория, прилегающая к зданию</b> (участок)	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию); путь (пути) движения на территории; лестница (наружная); пандус (наружный); автостоянки и парковки

Требования к структурно-функциональной зоне <b>общие</b>	<i>здесь:</i> требования к структурно-функциональной зоне, которые определяют общие положения по обустройству зоны в целом, и, как правило, являются универсальными – для всех категорий инвалидов
Требования к структурно-функциональной зоне <b>универсальные</b>	<i>здесь:</i> нормативные требования, обеспечивающие доступность каждого из элементов зоны (функционально-планировочных элементов) для всех категорий инвалидов, независимо от вида нарушения функций
Требования к структурно-функциональной зоне <b>специальные</b>	<i>здесь:</i> нормативные требования, которые определяют условия доступности для отдельных категорий инвалидов (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, с нарушениями зрения, слуха, умственного развития)
Требования к структурно-функциональной зоне <b>особые</b>	<i>здесь:</i> нормативные требования для отдельных типов и видов объектов (в том числе для жилых помещений, для мест приложения труда, а также для различных видов общественных зданий: зданий учреждений образования, лечебно-профилактических учреждений, физкультурно-спортивных сооружений, зданий и сооружений вокзалов, кредитно-финансовых учреждений и других)
<b>Тифлотехнические средства</b>	средства, облегчающие инвалидам по зрению работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, брайлевская пишущая машинка и другие)
<b>Универсальный дизайн (проект)</b>	«дизайн (проект) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо» (Конвенция ООН о правах инвалидов)
<b>Участок</b>	территория, функционально связанная со зданием